

Elke maand brengen we met een kleine reportage vrijwilligers van onze wijkgemeente in beeld. Deze keer:

## De Vertrouwenspersonen

### *Iedereen welkom bij de vertrouwenspersonen*

Wist je dat onze Protestantse Kerk in Veenendaal twee vertrouwenspersonen heeft? Heine Algra en Ivonne van der Meer staan klaar voor alle leden van beide wijkgemeenten. In dit artikel maak je kennis met Ivonne, die al sinds 1999 deel uitmaakt van onze kerk. Hoewel ze door de drukke zwemcarrières van haar kinderen niet altijd bij de diensten kan zijn, is ze zeker betrokken. In haar dagelijks leven is ze werkzaam als mediator en vertrouwenspersoon (voor bedrijven), waardoor ze veel ervaring heeft en uitstekend is toegerust voor deze rol.

### *Een veilige kerk voor iedereen*

“Onze kerk wil een Veilige kerk zijn”, vertelt Ivonne. Na de schandalen in de Katholieke Kerk heeft de Protestantse Kerk Nederland (PKN) maatregelen genomen om de veiligheid te bevorderen. Een belangrijk onderdeel daarvan is de inzet van vertrouwenspersonen. Zij zijn er voor iedereen die te

maken krijgt met ongewenst gedrag, zoals:

- Intimidatie
- Pesten
- Agressie of geweld
- Discriminatie
- Seksuele intimidatie
- Integriteitsschendingen, zoals fraude

Als iemand zich meldt bij een vertrouwenspersoon, is dat vaak omdat diegene zich vervelend behandeld voelt. Soms speelt machtsongelijkheid een rol. Ivonne benadrukt dat ze als vertrouwenspersoon er altijd voor de melder is. “We staan de melder bij, maar nemen het probleem niet over en lossen het ook niet op. We luisteren, denken mee en geven uitleg over mogelijke stappen, de melder bepaalt. Soms helpt een gesprek al enorm.”

### *Samen sterker*

Ivonne was eerst de enige vertrouwenspersoon, maar inmiddels werkt ze samen met Heine. “Het is fijn dat mensen nu kunnen kiezen”, zegt ze.



*Op 20 oktober vertelden Heine Algra en Ivonne van der Meer samen tijdens de kerkdienst over hun rol als vertrouwenspersonen.*



“Sommigen willen liever met iemand praten die niet in hun eigen wijkgemeente zit, of ze hebben een voorkeur voor een man of vrouw. Die keuze is er nu.” Daarbij trekken Heine en Ivonne soms ook samen op: “Het kan fijn zijn als Heine bijvoorbeeld als eerste aan de slag gaat en alle partijen spreekt en dat ik daarna een gezamenlijk gesprek kan begeleiden.”

### *Meer dan luisteren*

De vertrouwenspersonen hebben niet alleen een luisterend oor, maar signaleren ook problemen. “Als we merken dat iets niet lekker loopt, kunnen we vragen: ‘Hoe gaat het met je?’ en het bespreekbaar maken.” Zij zijn ook de ‘ambassadeurs Veilige kerk’. Ze zetten zich in voor een kerk waar iedereen zichzelf kan zijn en zich gehoord en gezien voelt.

### *Inspiratie*

Wanneer ik Ivonne vraag naar haar persoonlijke motivatie, zegt ze: “Ik word verdrietig als ik zie dat mensen lijden onder relaties. Dat raakt me, en ik wil graag helpen om het voor betrokkenen beter te



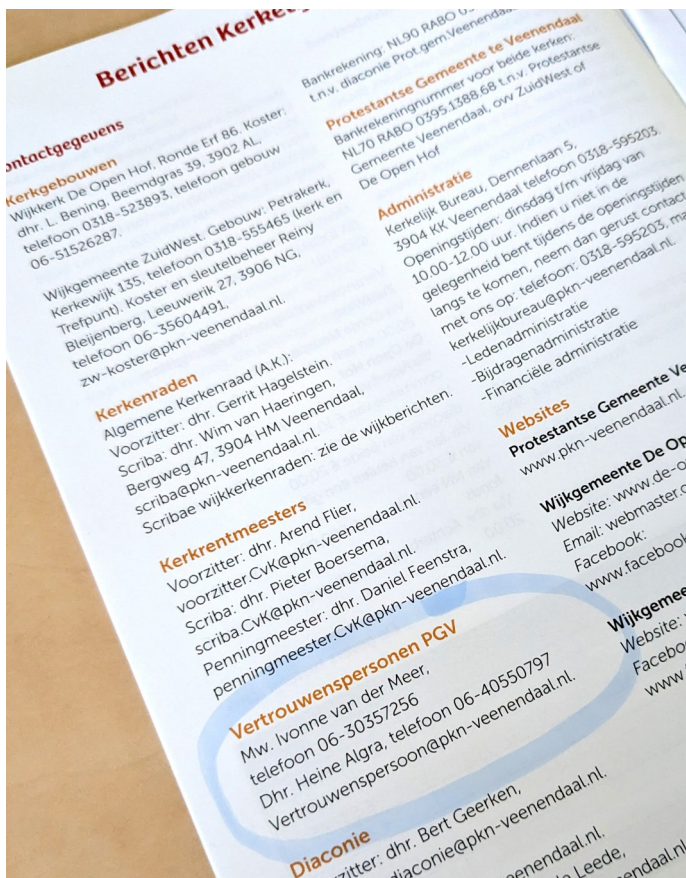
maken.” Ze voegt toe: “De kerk zou juist een plek moeten zijn waar mensen zichzelf kunnen zijn.” Respectvol met elkaar omgaan is volgens Ivonne daarbij essentieel.

Als ik doorvraag, legt ze uit dat haar motivatie ook voortkomt uit haar geloof. “Kijk maar naar Jezus”, zegt ze. “Hij was goed voor alle mensen, ging het gesprek aan en maakte geen onderscheid tussen mensen.” Voor Ivonne is het belangrijk dat we elkaar accepteren zoals we zijn en leren om op een respectvolle manier met elkaar te praten.

### *Een oproep aan ons allemaal*

Ivonne merkt dat het in deze tijd steeds moeilijker lijkt om écht met elkaar te praten. Haar boodschap? “Praat erover! Ja, het is soms spannend, maar als je een emotie benoemt, wordt die vaak minder scherp. Laten we leren om elkaar te accepteren en op een respectvolle manier met elkaar in gesprek te gaan en te blijven.”

*Marije Stegenga*



Contactgegevens vertrouwenspersonen

Wilt u meeschrijven in ons team en zo ook gemeenteleden in beeld brengen, of wilt u ons uitnodigen? Stuur dan een mail aan Marije [annastegenga@gmail.com](mailto:annastegenga@gmail.com) of spreek ons aan:

Alice van Schuppen, Ariëtte Bouwmeester-Wijnveen, Rick Tigelaar, Marije Stegenga